



Les solutions CSI mail vous permettent de garder le contact avec vos collaborateurs, clients, confrères et fournisseurs et ce, même en déplacement.



Disponible sur ordinateur, smartphone et tablette il vous suffit d'une connexion internet ou d'un accès 3G/4G pour accéder aux nombreuses fonctionnalités de la messagerie collaborative CSI mail.



Nos solutions répondent aux exigences suivantes :



Qualité de service : La disponibilité du service est de 99.9% par mois ⁽¹⁾.
SLA (Service Level Agreement) : Sur demande.



Sécurité : Vos données vous appartiennent, nous les protégeons tout comme votre confidentialité. Les data centers hébergeant les serveurs sont situés à Dublin et Amsterdam. La CNIL européenne a reconnu les normes concernant le respect de la vie privée pour ce système.



Authentification : Possibilité de synchroniser votre Active Directory interne avec nos serveurs pour gérer les autorisations et informations d'identification des utilisateurs (certificat émanant d'une autorité de certification reconnue nécessaire).

(1) calcul du % de temps d'indisponibilité : $\frac{\text{minutes_utilisateur} - \text{temps_d'indisponibilité}}{\text{minutes_utilisateur}} \times 100$

Informations techniques

La messagerie collaborative CSI mail est la solution simple et efficace pour rester en contact en permanence.

Il existe deux formules : CSI mail standard et CSI mail premium.



→ CSI mail standard

Vous disposez de tous les avantages d'un Exchange hébergé :

- Votre boîte mail de 50 Go de stockage vous permet d'envoyer et de recevoir des pièces jointes jusqu'à 25 Mo.
- Vous accédez à vos mails depuis votre smartphone (Windows Phone, Iphone, Android et Blackberry).
- Votre calendrier peut être partagé avec vos collaborateurs afin de faciliter la prise de rendez-vous et la gestion des agendas.
- Vous organisez les réservations de vos salles de réunions ou conférences.
- Exchange Online est disponible sur votre Outlook.
- Vous avez la possibilité de gérer vos contacts en commun au sein de votre organisation.
- Un accès web avec l'application Outlook Web App offre une version sur navigateur revêtant la même apparence que le client Outlook.
- Votre boîte mail est protégée par un anti-spam et un antivirus de premier ordre (Forefront Online Protection for Exchange pour le filtrage entrée/sortie et Forefront Protection for Exchange pour le filtrage Antivirus/contenu sur les serveurs de messagerie).
- Une automatisation de l'archivage des anciens messages vers un dossier local réduit l'encombrement de votre boîte.



→ CSI mail premium

Vous profitez de tous les avantages du CSI mail standard avec en plus :

- Un système d'archivage permanent pour ne pas devoir garder les éléments modifiés ou supprimés dans les boîtes aux lettres principales et les archives locales des utilisateurs.
- Une messagerie vocale hébergée afin de bénéficier des services de messagerie unifiée qui offrent un répondeur automatique, une interface utilisateur pour les conférences ainsi que des fonctions de standard automatique professionnel.
- Un contrôle des données sensibles de votre entreprise grâce à des stratégies intégrées de protection contre la perte de données, basées sur des normes réglementaires telles de PII et PCI et permettant d'identifier, surveiller et protéger les données sensibles par une analyse approfondie de leur contenu.

