

La solution CSI sùreté sécurise les données sensibles de votre entreprise :



Incendie, dégât des eaux, vol, défaillance informatique, piratage...

Les raisons de perte de données informatiques sont nombreuses et les conséquences, pour votre société, peuvent être très lourdes.

CSI vous propose une solution de sauvegarde externalisée performante, qui protège vos informations sensibles.



Via une connexion sécurisée les sauvegardes sont effectuées chaque jour sur l'infrastructure de CSI, elle-même répliquée sur un serveur hébergé dans un Data Center Green en France⁽¹⁾.



Vos sauvegardes exécutées en toute simplicité et sérénité :



Ensemble nous définissons l'espace de stockage nécessaire à la protection de vos données (administratives, comptables, métiers, bases de données...).



Notre service technique met en place la solution de sauvegarde sur le serveur de votre société ou sur la CSI Box⁽²⁾ afin d'initialiser et d'automatiser la sauvegarde.

⁽¹⁾ Le Data Center est situé en France et respecte les normes environnementales de sécurité et de confidentialité.

⁽²⁾ La CSI Box est un serveur Nas qui vous sera proposé si vous ne disposez pas d'un serveur dédié.

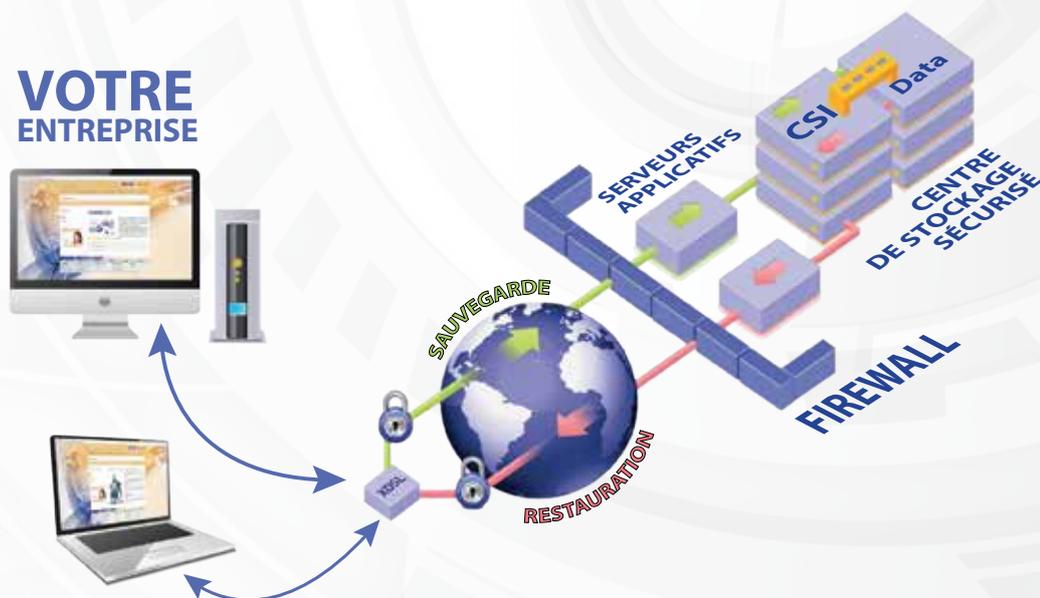
Informations techniques

La solution CSI sûreté est une solution de sauvegarde sécurisée et efficace.

→ CSI sûreté

Caractéristiques :

- La sauvegarde est supervisée chaque jour : notre équipe technique s'assure du bon déroulement de l'opération en vérifiant minutieusement le fichier de log reçu par email.
En cas d'erreur, si nous disposons des accès vers votre serveur, notre service technique se connectera pour résoudre le problème. Dans le cas contraire, nos techniciens prendront contact avec vous directement dans les plus brefs délais.
- Lorsque vos données sauvegardées atteignent 85% de l'espace de stockage, un email d'alerte vous est envoyé automatiquement. Lorsqu'elles atteignent 95% un second email vous est envoyé, et un technicien vous contacte par téléphone afin de modifier votre espace de stockage ou d'exclure certains dossiers.
- Le délai de rétention de vos données est de 14 jours : il s'agit du temps de conservation de vos fichiers pendant lequel il est possible de revenir à une version telle qu'elle était avant l'incident survenu.



Sécurité et protection :

- Tous nos équipements sont protégés par un firewall.
- Vos données sont stockées sur des disques durs cryptés (Technologie AES 256 bits certifiés FIPS⁽³⁾ 140 niveau 2). Cette technologie correspond à un niveau de sécurité militaire exigé par de nombreux départements gouvernementaux.
- Toutes les connexions entre votre infrastructure et nos serveurs de stockage sont cryptées. Le protocole de transfert utilisé est SFTP.
- Pendant le transfert de vos données sur nos serveurs de stockage, une passerelle de filtrage vérifie l'absence de virus sur vos fichiers externalisés.
- Le même protocole sécurisé pour le transfert des données est utilisé entre nos serveurs internes et nos serveurs redondants hébergés. Un niveau de filtrage supplémentaire permet l'accès à ces serveurs depuis certaines connexions internet uniquement (filtrage IP).

⁽³⁾ FIPS = Federal Information Processing Standards