

OPÉRATEUR & TÉLÉPHONIE IP

DÉCOUVREZ UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE COMMUNICATION

Parce que le plus important c'est votre Entreprise,
CSI s'occupe de simplifier votre quotidien.

Consacrez votre temps à votre activité, nous nous occupons de vos communications en vous présentant la solution la mieux adaptée pour votre structure. De la connectivité Internet aux solutions de téléphonie, CSI répondra à tous vos besoins en télécommunication. Un interlocuteur unique pour l'ensemble de vos services téléphonie et Internet pour une entreprise toujours plus performante.

TÉLÉPHONIE IP (VOIP)

NOUS VOUS PROPOSONS UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE D'ENTREPRISE OÙ TOUT EST COMPRIS.

Vous disposez de toutes les fonctionnalités d'un standard téléphonique sans les contraintes et les coûts liés à la maintenance d'un PABX* en entreprise (transfert, renvoi, interception, groupes d'appels, conférence, double appel, accueil serveur vocal, fax to mail ...).

* PABX : Private Automatic Branch Exchange, soit auto-commutateur téléphonique privé pour les PME et les grandes entreprises.

POUR VOTRE ENTREPRISE

- Téléphonie Internet.
- Portabilité de vos numéros existants.
- Qualité de service téléphonie et Internet.
- Interface web d'administration du standard.

POUR CHAQUE UTILISATEUR

- Téléphone IP.
- Numéro de ligne directe.
- Messagerie vocale, voice-to-mail, fax-to-mail.
- Forfait téléphonique incluant fixe, mobile vers plus de 30 pays.



QUELS SONT LES 5 AVANTAGES DE LA VOIP ?

Le système se distingue clairement sur l'évolutivité du service. Il est très simple d'ajouter de nouvelles lignes téléphoniques IP sans besoin d'ajouter physiquement des lignes supplémentaires.

Passer en mode IP simplifie considérablement la gestion et la maintenance de votre infrastructure téléphonique (architecture centralisée).

La téléphonie IP se détache également de la téléphonie analogique en terme de qualité d'écoute et de mobilité, puisqu'un collaborateur peut se servir de son numéro de téléphone fixe, même en déplacement.

La VoIP est venue enrichir le service avec des fonctionnalités très pratiques : pré-décroché, identification de l'appelant, transfert des appels, gestion des appels simultanés, répondeur...

Enfin, le passage à la téléphonie par IP permet de réduire significativement les coûts de fonctionnement liés à ce service.

SIMPLICITÉ

MOBILITÉ

PRODUCTIVITÉ

CONVERGENCE

ÉCONOMIES

ADSL, SDSL, VDSL, FIBRE, 3G /4G.

NOUS VOUS PROPOSONS UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES POUR RÉPONDRE À L'ENSEMBLE DE VOS BESOINS.

Pour chaque site, CSI propose des liaisons offrant les meilleures garanties de disponibilité, de performance et de sécurité, quelle que soit sa localisation : **vous vous connectez d'où vous voulez, quand vous le voulez.**

ADSL

Vous bénéficiez d'un accès Internet **haut débit jusqu'à 20 Mb/s sur une simple ligne analogique.**

SDSL

Vous permet d'obtenir, en fonction de votre éligibilité, **un débit allant jusqu'à 20 Mb/s symétrique et garantie**, vous bénéficiez d'une GTR* 4h.

VDSL

Ce lien d'accès VDSL vous permet de bénéficier d'un **accès Internet haut débit jusqu'à 50 Mb/s sur une simple ligne analogique** (sous condition d'éligibilité).

FIBRE

Avec des **débits de 10 Mb/s à 1 Gb/s**, la fibre vous permet d'atteindre le plus haut niveau de performance possible, GTR* 4h.

3G - 4G (data)

Une solution d'accès Internet pour les secteurs non éligibles à la fibre (sous condition de couverture opérateurs).

POUR VOTRE ENTREPRISE

Accès spécifique selon votre besoin.

Redondance multi-opérateurs / multi-technologies.

Sécurité GTR* 4h.

Mobilité 3G + 4G.

MPLS**



Pour chaque site, CSI TÉLÉCOM propose une liaison offrant les meilleures garanties de disponibilité, de performance et de sécurité, quelle que soit sa localisation

DISPONIBILITÉ

Multi-opérateurs
Multi-technologies
Accès Internet centralisé
Taux de disponibilité jusqu'à 99,99%

PERFORMANCE

ADSL, SDSL, VDSL, FIBRE, 3G - 4G

SÉCURITÉ

Réseau Privé Virtuel (MPLS**)
Qualité de Service (SLA)

* GTR : garantie du temps de rétablissement, délai contractuel dans lequel un service accidentellement interrompu doit être rétabli.

** MPLS : tunnel VPN intrasite au niveau du coeur de réseau opérateurs.